Bodet	**DEMANDE D'INTERVENTION CLIENT SOUS CONTRAT SANS PIECE** A nous retourner par Mail à assistance@bodet-timesport.com ou par FAX au 02 41 71 72 06	**E 05 04 A**

Date demande : _____ N° Compte client : _____

Site de facturation : _____

Adresse : _____ Nom interlocuteur : _____

CP - Ville : _____ Tél. interlocuteur : _____

E-mail : _____

Site à dépanner : _____

Adresse : _____ Nom du contact sur place : _____

CP - Ville : _____ Tél. contact : _____

Le contrat comprend la fourniture des pièces détachées pendant la période de garantie.

Pièces détachées à remplacer sur site : (toute demande non complétée ci-dessous ne sera pas validée)

☐ **SANS DEVIS** : Si montant inférieur à _____ € HT (montant à préciser par le client)

☐ **AVEC DEVIS :** Visite sans dépannage (nécessitera de programmer une intervention ultérieure valorisée au prix du forfait d'intervention en plus des pièces)

Pupitre de commande (SVP, cocher la case correspondant à votre pupitre de commande)

☐ Scorepad

☐ BT6000

☐ Sifflet HF

☐ BT5000HF

☐ BT5000 Filaire

☐ BT1000

☐ Pocket

☐ Alphascore

☐ Xtrem

Date d'installation : _____

Nom de l'installateur : _____

Produit garantie (<2ans) : ☐ Oui ☐ Non

Bodet	**DEMANDE D'INTERVENTION CLIENT SOUS CONTRAT SANS PIECE** A nous retourner par Mail à assistance@bodet-timesport.com ou par FAX au 02 41 71 72 06	**E 05 04 A**

Avant toute demande d'intervention, merci de bien vouloir vérifier la présence des alimentations électriques sur le panneau et au niveau des pupitres (disjoncteur,…).

Nature du sol : _____

Accessibilité : □ Echafaudage □ Nacelle

Dans le cas d'un panneau installé à une hauteur supérieure à 4,00 m, il vous faut prévoir un moyen d'accessibilité à votre charge (échafaudage, nacelle,… : non compris dans la prestation), le démontage de filet ou grille est à votre charge.
Toute demande d'intervention sur un autre site que celui indiqué ci-dessus doit faire l'objet d'une autre demande rédigée.
Conformément à la législation en vigueur, l'intervention technique doit être réalisée avec la présence obligatoire d'une tierce personne sur le site.

Si possible, faire des photos du pupitre et du panneau et les envoyer à assistance@bodet-timesport.com

Description du problème constaté : _____

_____

Nom et signature du demandeur : Cachet :

Cette demande est à nous retourner dûment remplie, signée, tamponnée accompagnée le cas échéant de son bon de commande. Nous prendrons contact avec vous rapidement pour préparer l'intervention dès réception de l'ensemble des documents. Merci